

Podmínky užití

Podmínky užití obchodní společnosti RESTIA servis s.r.o., IČO: 05960789 se sídlem Americká 662/70, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 39303 (dále jen „Restia.cz“) pro přístup a užití webových stránek www.restia.cz (dále jen „Podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Restia.cz provozuje a spravuje portál agregace rozvozů jídel na internetové stránce www.restia.cz a www.pikolik.cz (dále jen „Portál Restia.cz“). Restia.cz pronajímá Portál Restia.cz a související služby jiným podnikatelům (dále jen „Zájemce“) a vyvíjí činnost k tomu, aby Zájemce měl možnost prostřednictvím Portálu Restia.cz uzavírat s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) smlouvy na využití služeb a/nebo zboží Zájemce (dále jen „Zprostředkovaná smlouva“).
2. Podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Portál Restia.cz (dále jen „Uživatel“) při vstupu na Portál Restia.cz a dalším používání Portálu Restia.cz, jakož i další související právní vztahy.
3. Uživatel vstupem na Portál Restia.cz stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek a zavazuje se jimi řídit.
4. Restia.cz může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Restia.cz informuje Uživatele o změně Obchodních podmínek na Portálu Restia.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu Restia.cz.

II. Použití Portálu Restia.cz a Pikolik.cz

1. Přístup a používání Portálu Restia.cz je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Portálu Restia.cz (tj. náklady na internetové připojení aj.).
2. Restia.cz není účastníkem smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Zájemcem. Restia.cz nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou.
3. Restia.cz pronajímá Portál Restia.cz Zájemcům a nenese odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Zájemci na Portálu Restia.cz. Restia.cz neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na Portálu Restia.cz ani za případné nekalosoutežní jednání Zájemce prostřednictvím Portálu Restia.cz nebo porušení osobnostních nebo autorských práv. Všechny ceny na portálu Restia.cz jsou ceny za nákup vouchery. Restia.cz neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na Portálu Restia.cz.
4. Restia.cz nezaručuje nepřerušovaný přístup na Portál Restia.cz, ani nezávadnost a bezpečnost Portálu Restia.cz. Restia.cz neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Portálu Restia.cz, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Portálu Restia.cz, škody

způsobené přerušením provozu, poruchou Portálu Restia.cz, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatele.

5. Kliknutím na některé odkazy na Portálu Restia.cz může dojít k opuštění Portálu Restia.cz a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
6. Restia.cz si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele na Portál Restia.cz.
7. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Portálu Restia.cz z či systému, který realizuje přenos z Portálu Restia.cz třetím osobám.

III. Ochrana osobních údajů

1. Restia.cz zpracovává osobní údaje Uživatelů, kteří vyplní registrační formulář, případně neregistrovaných Uživatelů, kteří uzavrou Zprostředkovanou smlouvu se Zájemcem. Ustanovení článku III. Podmínek se týká pouze registrovaných Uživatelů a Uživatelů, kteří uzavírají prostřednictvím Portálu Restia.cz Zprostředkovanou smlouvu.
2. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
3. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo (dále vše společně jen jako „Osobní údaje“).
4. Uživatel souhlasí se zpracováním Osobních údajů Restia.cz, a to pro účely realizace práv a povinností ze Zprostředkované smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.
5. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Restia.cz o změně ve svých Osobních údajích.
6. Zpracováním Osobních údajů může Restia.cz, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Aktuální seznam zpracovatelů Osobních údajů bude vždy zveřejněn na Portálu Restia.cz.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
8. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu k Restia.cz odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Restia.cz.
9. V případě, že by se Uživatel domníval, že Restia.cz nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, může požádat Restia.cz o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav. Uživatel se v takovém případě rovněž může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
10. Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Restia.cz povinna tuto informaci předat. Restia.cz má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
11. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Restia.cz a Zájemců na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v Objednávce a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Restia.cz na tuto adresu. Souhlas Uživatele se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

IV. Autorská práva

1. Restia.cz je vlastníkem Portálu Restia.cz.
2. Portál Restia.cz je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Restia.cz vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu Restia.cz.
3. Obsah Portálu Restia.cz nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Restia.cz předem souhlas.

V. Platba a doprava

1. Cena za objednávku je určena produkty a k nim příslušnými obalovými materiály; obalové materiály jsou nedílnou součástí objednávky a jsou vždy automaticky přiřazeny k objednaným produktům
2. Uživatel může platit objednávku v hotovosti, stravenkami při převzetí nebo předem pomocí online platební brány, případně kartou u kurýra, dle možností zájemce.
3. Při platbě kartou online přes platební bránu je zákazník po odeslání objednávky přesměrován na platební bránu poskytovatele, kde je uveden příjemce platby RESTIA servis s.r.o., který po úspěšném provedení platby informuje Zájemce o nové objednávce Zákazníka. Zákazník je také informován o úspěšném nebo neúspěšném provedení platby na emailovou adresu uvedenou v objednávce.
4. Cena dopravy dle zón rozvozu zájemce je vždy zobrazena v souhrnu objednávky před odesláním Zájemci Zákazníkem.

VI. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel vůči Restia.cz prohlašuje a zaručuje, že:
 - a. je způsobilý k právním úkonům, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
 - b. veškeré údaje, které poskytuje společnosti Restia.cz, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - c. se před zahájením užívání Portálu Restia.cz důkladně seznámil s těmito Podmínkami, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi.
 - d. bude používat portál Restia.cz, nakupovat na něm a vkládat příspěvky do diskuze prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má Restia.cz právo tyto účty zablokovat a smazat.
2. Uživatel je povinen při užívání Portálu Restia.cz dodržovat právní předpisy a dále je povinen vždy respektovat práva Restia.cz i třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly a jinými předměty právu duševního vlastnictví. Uživatel zejména nesmí:
 - a. užívat Portál Restia.cz v rozporu s těmito Podmínkami,

- b. komerčně užívat kterékoli části Portálu Restia.cz způsobem způsobilým poškodit Restia.cz a/nebo Závěmce,
- c. získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů,
- d. zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu Restia.cz, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Portálu Restia.cz,
- e. používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu Restia.cz. Portál Restia.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů nebo Restia.cz a který je v souladu s jeho určením.

3. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek, zavazuje, že:

- a. nebude používat Portál Restia.cz, pokud by jeho použitím ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů,
- b. pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby Portálu Restia.cz, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem „18+“ nebo jiným symbolem shodného významu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá jídla, pokrmy, nápoje a/nebo zboží nabízená Závěmcem Zákazníkům prostřednictvím Portálu Restia.cz mohou obsahovat alergeny. Alergeny obsažené v jídle jsou vždy zobrazeny v podrobnostech o jídle pomocí číselného kódu. Na adrese http://www.restia.cz/images/seznam_alergenu.jpg lze zjistit jaký číselný kód odpovídá určitému alergenu. Více informací o alergenech lze také získat na emailové adrese info@restia.cz.

2. Práva a povinnosti mezi Závěmcem a Uživatелеm ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Uživatel v postavení spotřebitele má právo u Závěmce uplatnit práva z vadného plnění v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou u Závěmce (obecně na adrese jeho provozovny, v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání Závěmce a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u Závěmce na jeho profilu na Portále Restia.cz) s přihlédnutím ke skutečnosti, že předmětem Zprostředkované smlouvy je koupě užitelného zboží (jídlo a nápoje), které podléhá rychlé zkáze.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

4. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem Restia.cz se řídí právním rádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití Portálu Restia.cz realizován.

5. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2018

V Liberci dne 01.01. 2018